



Privacyverklaring

Wie is Excent Tandtechniek?

Excent Tandtechniek bestaat uit diverse tandtechnische bedrijven, elk met een eigen karakter, plat georganiseerd en met dezelfde uitstraling. Zie voor ligging en NAW gegevens van deze bedrijven www.excent.eu/contact

Vertrouwen is voor Excent Tandtechniek de basis voor samenwerking met alle partijen: klanten (en zijn/haar patiënten) - medewerkers - leveranciers. Dit vertrouwen vraagt om openheid over de bedrijfs- en persoonsgegevens die wij ontvangen. Maar ook om veiligheid van diezelfde gegevens. Excent Tandtechniek gaat zorgvuldig om met de gegevens die aan ons worden verstrekt. En natuurlijk houden wij ons aan de daarvoor geldende privacy wetten en regels.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die ofwel direct over u gaan ofwel naar u te herleiden zijn. Denk hierbij aan uw naam, geboortedatum, contactgegevens.

Welke persoonsgegevens gebruikt Excent Tandtechniek en waarom?

Om u op een goede wijze van dienst te zijn gebruiken wij persoonsgegevens van uw patiënten. Excent tandtechniek verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor naspeurbaarheid en het vervaardigen van het werkstuk, zoals: Naam, geboortedatum, patiënt-id, tandtechnische gegevens om een tandtechnisch werkstuk te kunnen vervaardigen.

Het gebruik van uw gegevens

Wij gebruiken uw gegevens met verschillende specifieke doelen:

Verwerken opdrachten, dienstverlening en service

U kunt hierbij denken aan informatie die hoort bij de uitvoering van de tandtechnische werkzaamheden. Bijvoorbeeld speciale producten, offertes en aanpassingen in uw klantwensen.

Klant- en marktonderzoeken

Wij kunnen klantgegevens gebruiken bij onderzoek naar bijvoorbeeld de tevredenheid over onze producten en dienstverlening of de behoefte aan nieuwe producten. Het kan zijn dat wij u benaderen met het verzoek om deel te nemen aan zo'n onderzoek. Uiteraard staat het u geheel vrij om van deelname af te zien.

Selectie en profilering

Wij kunnen voor sommige doelen selecties maken uit onze klant- of andere bestanden. Bij het toepassen van selectie en profilering houden wij rekening met uw belangen en wensen.

Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren. Dit heeft te maken met uitvoering van de bedrijfsprocessen.

Dit gebeurt onder onze verantwoordelijkheid. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft. Wij verzekeren u dat wij uitsluitend de relevante gegevens verstrekken of opvragen.



Verstrekking aan derden

Soms zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens te verstrekken aan organisaties buiten Excent Tandtechniek. Denk hierbij aan de accountants- CBS - Wet medische hulpmiddelen. U kunt er van uitgaan dat wij bij het verstrekken van uw gegevens ook dan zorgvuldig zijn.

Wat mag u van Excent Tandtechniek verwachten?

Excent Tandtechniek hecht veel waarde aan het veilig gebruiken van uw gegevens en aan uw vertrouwen in onze manier van werken. U kunt er op vertrouwen dat wij:

- werken naar de letter en de geest van de privacywet- en regelgeving;
- uw gegevens veilig en zorgvuldig verwerken;
- uw gegevens niet doorgeven of verkopen aan derden voor commerciële of charitatieve doeleinden;
- uw wettelijke rechten respecteren;
- alleen samenwerken met partijen die dezelfde uitgangspunten hanteren;
- uw vragen over uw privacy eerlijk zullen beantwoorden.

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht die ook ten aanzien van uw gegevens geldt. Zij kunnen alleen die gegevens zien die u meestuurt en die zij nodig hebben voor hun werk. Ook zorgt Excent Tandtechniek voor een goede beveiliging van onze toegangssystemen, computernetwerken en gebouwen.

Internet

Ook via onze internetomgeving www.excent.eu doen wij er alles aan om uw privacy te beschermen. Hieronder leggen wij de belangrijkste elementen uit.

Klikgedrag

Op onze website worden algemene (anonieme) bezoeker gegevens vastgelegd. Dit doen wij om onze website te verbeteren.

Bijvoorbeeld om te ontdekken waar in een aanvraagtraject mensen regelmatig lang moeten nadenken of zelfs stoppen.

Mijn Excent

U kunt een aantal zaken via de Mijn Excent-pagina's inzien en regelen. Denk hierbij aan het inzien van uw facturatiegegevens, het doorgeven van klachten e.d. Deze gegevens zijn alleen voor u toegankelijk met behulp van een inlognaam in combinatie met een gebruikersnaam.

Andere website

Op onze websites treft u ook links aan naar andere, websites. Het is verstandig om bij die partijen na te gaan wat hun privacy beleid is.

Social Media

Excent Tandtechniek is steeds actiever op Social Media als Facebook en Twitter. Bij het reageren op uw berichten vragen wij u om uw persoonsgegevens per e-mail of via een Direct Message aan ons te sturen om ervoor te zorgen dat anderen uw gegevens niet kunnen zien.



Regionale Excent Laboratoria

De Excent Laboratoria in uw regio heeft de rol van leverancier van uw tandtechnische werkstukken t.b.v. uw patiënten. Hier heeft het regionale laboratorium een eigen verantwoordelijkheid voor uw gegevens. Zij maakt daarbij gebruik van de overkoepelende ondersteuning van het Excent Service Center, bijvoorbeeld voor computers en fraudebestrijding.

Wettelijke kader, toezicht en wijzigingen

Excent Tandtechniek handelt wat betreft uw persoonsgegevens op basis van onder andere de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), de Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Met betrekking tot de bewaartermijnen van persoonsgegevens volgt Excent de richtlijnen van de autoriteit persoonsgegevens (AP).

Het informatiebeveiligingssysteem (ISMS - Information Security Management System) van Excent volgt de norm NEN-EN-ISO 27001. Ook wordt er volgens de AVG richtlijnen gewerkt. Deze privacyverklaring en alle bijbehorende documenten m.b.t. het ISMS worden jaarlijks getoetst aan ontwikkelingen in de wet- en regelgeving en aan bedrijfsmatige veranderingen en wordt zo nodig aangepast.

Vragen over privacy

Wilt u meer weten over uw rechten, over onze omgang met en houding ten aanzien van privacy in het algemeen? Wilt u weten welke gegevens van u zijn vastgelegd of heeft u andere vragen over uw privacy? Neemt u dan contact op onze Privacy-officer via een e-mail naar privacy@excent.eu.

Per post mag natuurlijk ook. Hieronder staat het adres:

Excent Tandtechniek
T.a.v. Privacy-officer
Postbus 326
2800 AH Gouda

Klachten

Klachten over de omgang met uw persoonsgegevens kunt u ook indienen via het contactformulier op onze website www.excent.eu

Onze klachtbehandelaar neemt, afhankelijk van uw klacht, contact op met de Privacy-officer.