Excent Tandtechniek



Werkproces AirSmile®

Stappenplan voor tandartspraktijk

versie 2026-11

Be the reason someone smiles today!

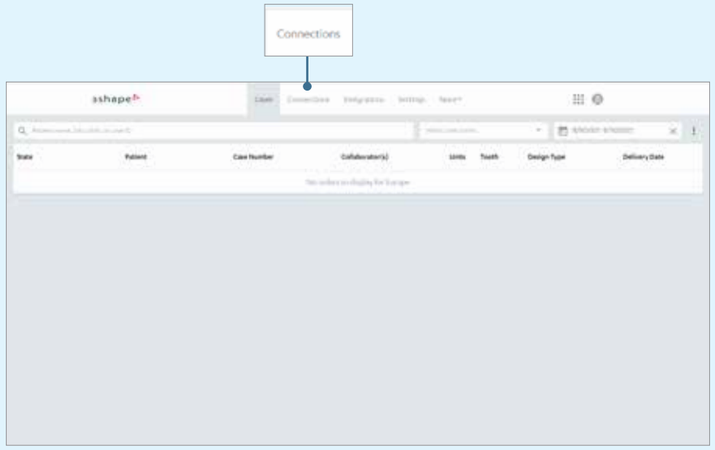
Werkproces AirSmile®

Connectie maken met de AirSmile® portal in 3Shape Communicate

Maakt u gebruik van een 3Shape scanner? Maak dan eerst een connectie met de AirSmile portal in 3Shape Communicate. Heeft u geen 3Shape scanner? Sla deze stap dan over.

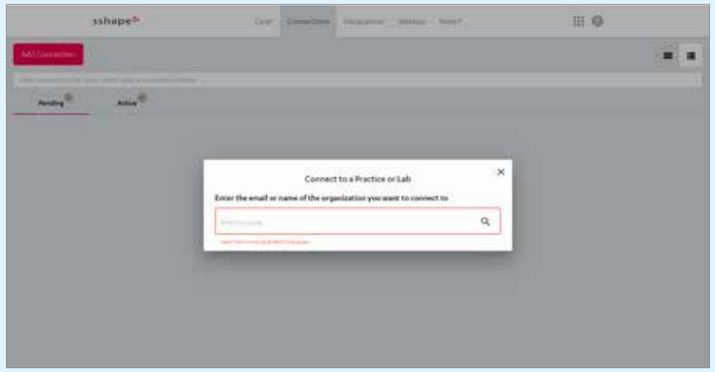
Ga naar **portal.3shapecommunicate.com** en login met uw 3Shape Communicate gegevens. Klik bovenaan op **Connections.**

Doe dit op een computer.

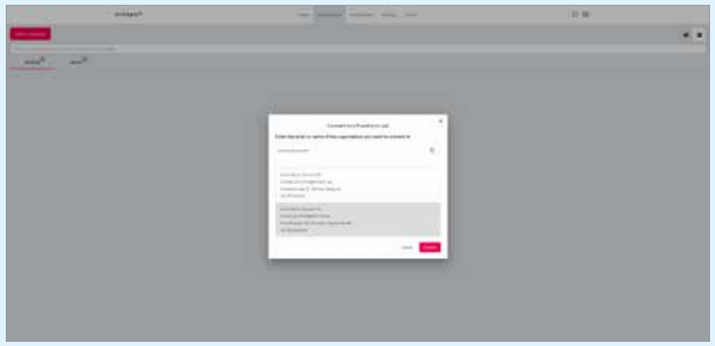


Klik op **Add Connection** en zoek naar **AirSmile by Excent.**

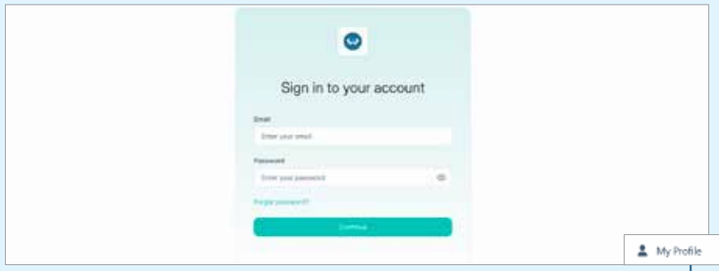
Add Connection



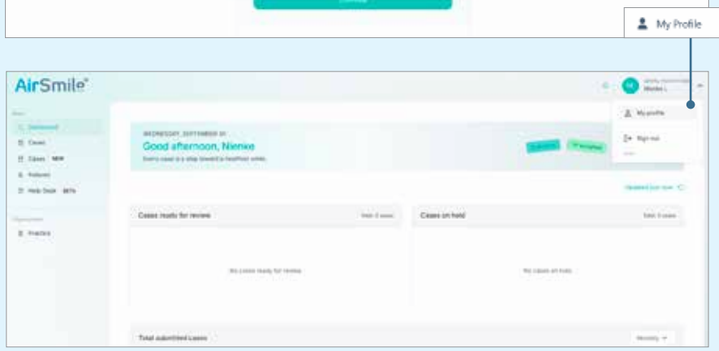
Voeg **AirSmile by Excent BE** of **AirSmile by Excent NL** toe in 3Shape Communicate door op **connect** te klikken.



Connectie maken met de 3Shape Communicate op de AirSmile® portal



Login op de AirSmile Portal.



Klik rechtsbovenaan op uw gebruikersnaam en klik op **My Profile.**



Klik op edit rechtsbovenin.



Klik op **link your account** en schuif het balkje achter 3Shape naar rechts.



Vul je 3Shape communicate gegevens in.



U wordt opnieuw doorverwezen naar de AirSmile portal. De connectie is nu gemaakt. Het schuifje is groen.

Werkproces AirSmile®

AirSmile®

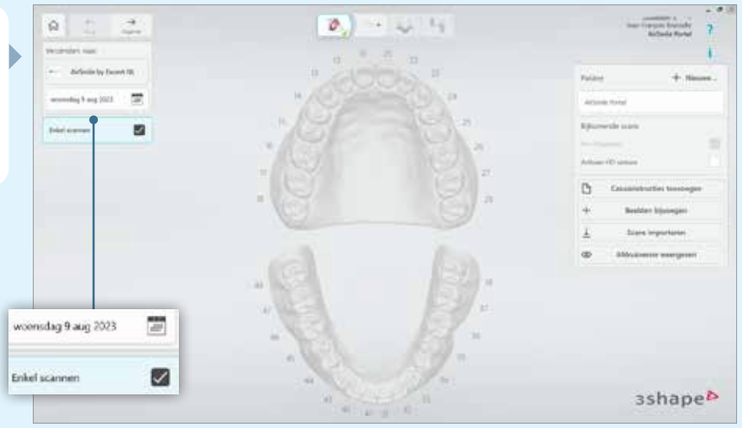
Case aanmaken via 3Shape Communicate

Maak een nieuwe case aan op de scanner.

Selecteer **AirSmile By Excent** als laboratorium.



- Selecteer als leverdatum, de datum van vandaag. Als indicatie, selecteer **Enkel scannen**.
- Maak een scan van de onderkaak, bovenkaak en occlusie.



Klik in de laatste stap op verzenden.



Case aanmaken met een andere intra-orale scanner of zonder scanner

Scannen

1. Maak een intra-orale scan van de bovenkaak, onderkaak en occlusie.
2. Stuur de scans naar Excent Ortho Bosboom **bosboom.scanner@excent.eu** Geef daarbij in de opmerking aan dat het om AirSmile gaat.



of: Afdrukken

1. Voor het maken van de initiële afdruk adviseert AirSmile het gebruik van een lepelpasser voor een goed passende lepel.
2. Is het zo dat om welke reden dan ook de afdruk meerdere dagen moet blijven liggen? Maak dan gebruik van siliconen als afdrukmateriaal en ondersteun het afdrukmateriaal dorsaal om vervormingen te voorkomen.
3. Controleer de afdruk te allen tijde op luchtbellen.
4. Verstuur de afdrukken ter attentie van AirSmile naar Excent Ortho Bosboom met het juiste orderblok.



Zonder een goede afdruk kan de tandtechnicus geen goede aligners maken.

BEKIJK DE VIDEOHANDLEIDING VAN EEN AFDRUK NEMEN VOOR AIRSMILE.

Werkproces AirSmile®

Is een patiënt geïnteresseerd? Volg dan de stappen in het werkproces. Op deze pagina geven in het kort aan welke stappen u moet doorlopen.

Intake oriënterend
- Achterhalen of patiënt serieus geïnteresseerd is
- Uitleg wat is een aligner (evt. met patiëntenfolder)
- Begroting meegeven aan patiënt voor het maken van behandelplan (evt. met declaratiecodes in de helpdesk)

Intake starten met AirSmile (gegevens verzamelen)
- OPT maken
- Mondfoto's (zoals aangegeven in portal)
- Behandelwensen bespreken met patiënt
- Afdruk/scan van boven onder en occlusie

Patiëntgegevens invoeren

1. Maak uw patiënt aan op de AirSmile portal, voorzien van foto's en behandelwensen.
2. Afdrukken of scannen
Bij scannen: onderkaak, bovenkaak en occlusie insturen naar AirSmile en scans zelf toevoegen in de AirSmile portal (alleen bij 3Shape scanner, anders insturen naar Bosboom met opmerking ter attentie van AirSmile).



Een nieuwe patiënt aanmaken



Overzicht van patiënt met behandelwensen

3. Bij afdrukken: Stuur onderkaak, bovenkaak, en eventueel de wasbeet naar AirSmile. Graag met de opmerking **Patiënt op portal** met ingevulde werkbon of behandelkaart.
4. Na ongeveer 5 werkdagen ontvangt u naast de begroting ook het treatmentplan. Bespreek deze met uw patiënt. Mochten er aanpassingen gewenst zijn aan het plan, klik dan op de button **ask for modification.**
5. Nadat u het behandelplan heeft geaccepteerd via de **Accept** button, ontvangt u de aligners binnen ongeveer 10 werkdagen bij u in de praktijk.
6. Ziet de patiënt toch af van het behandelplan? Dan worden de kosten voor het maken van het behandelplan in rekening gebracht.

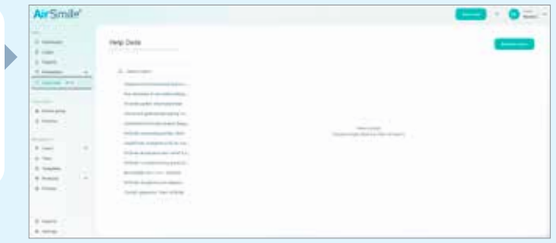


Het behandelplan

BEKIJK DE VIDEOHANDLEIDING VAN DE AIRSMILE PORTAL.

Helpdesk

Ga naar **Helpdesk** aan de linkerkant van de portal. Hier vindt u u alle documenten die u nodig kunt hebben om uw AirSmile behandeling soepel te laten verlopen.



Werkproces AirSmile®

Patiënt aanmaken in de AirSmile® portal

Vul de patiëntgegevens in.



Klik op **start case**.



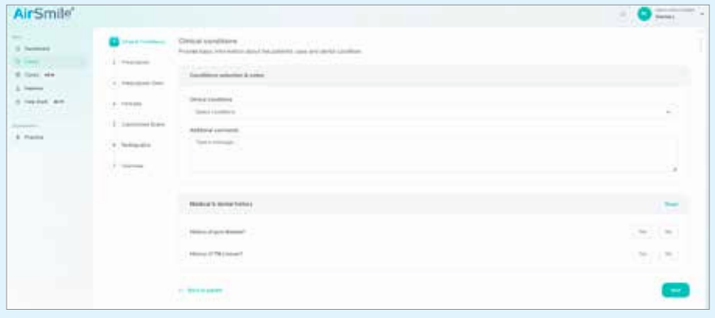
Kies AirSmile als provider en klik op **next**.



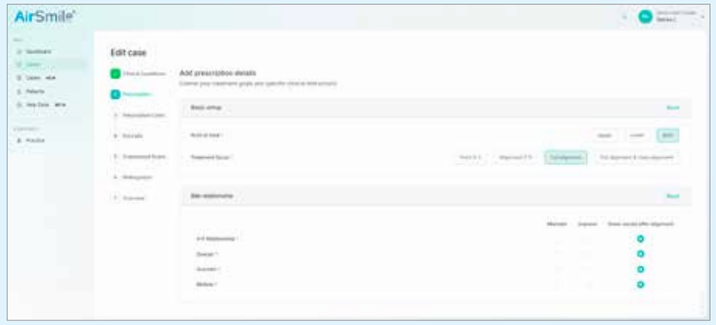
Kies aligners en klik op **next**.



Vul de situatie in de mond hier in.

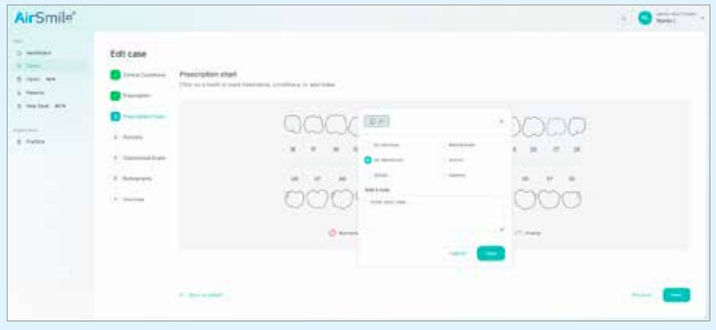


Geef hier aan wat de behandelwensen zijn.

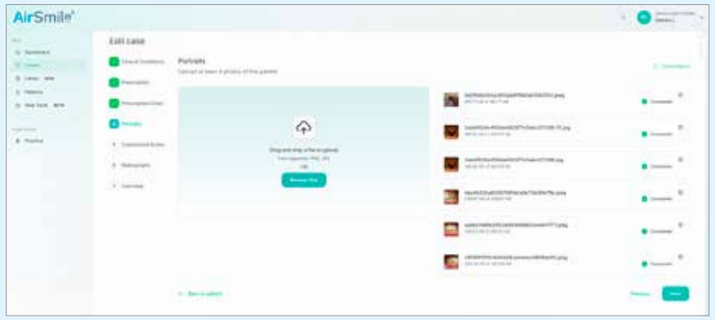




Vul hier ook in waar eventueel implantaten of kronen aanwezig zijn.



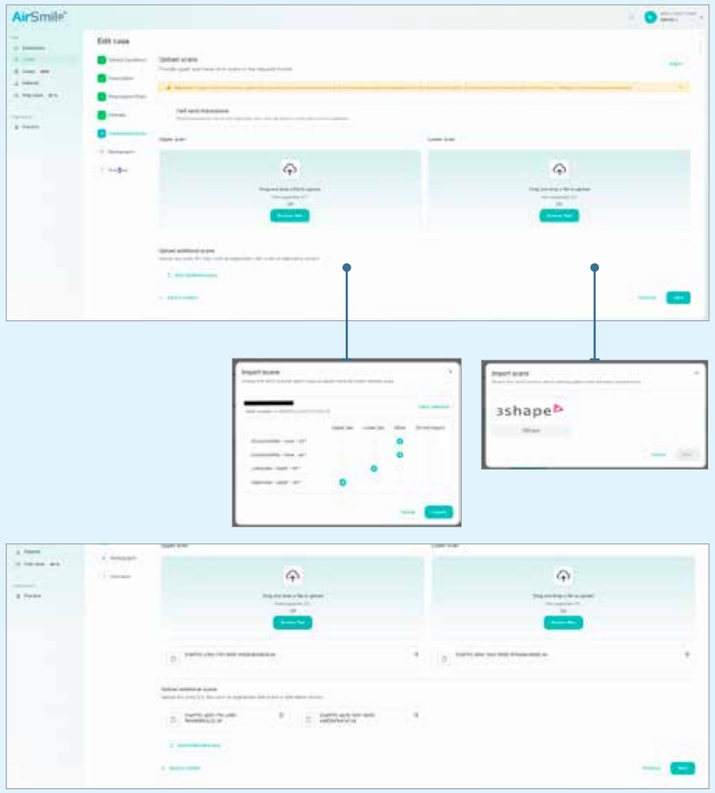
Werkproces AirSmile®



Voeg in één keer alle foto's toe van de patiënt.



Klik op instructies rechtsbovenin om te bekijken welke foto's nodig zijn.



U heeft 3 opties:

1. **Werkt u met afdrukken of wilt u dat Excent Bosboom/AirSmile de STL scans toevoegt?** Klik dan op **I will send impressions** en stuur de scans of afdrukken naar Excent Bosboom, dan voegen wij deze voor u toe.

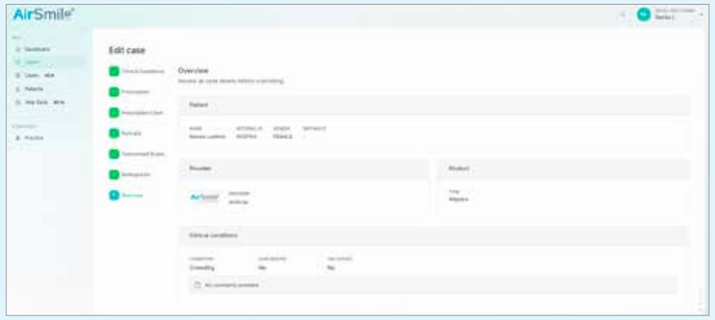
2. **Wilt u de scans importeren vanuit 3Shape?** Klik dan rechtsbovenin op **Import** en vervolgens op 3Shape. Zoek naar de naam van de patiënt en klik op load scans. Selecteer de juiste opties en klik op **import**.

3. **Wilt u de STL files/scans zelf uploaden?** Ga dan naar **browse files** en voeg de scans handmatig toe.

De scans zijn toegevoegd klik op **next**.

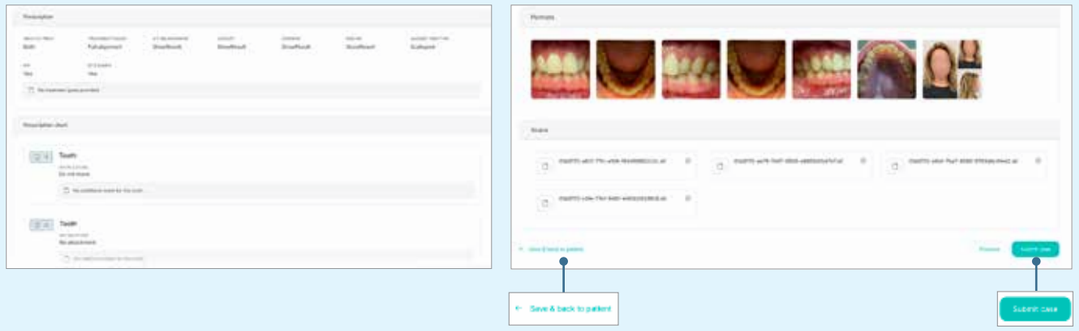


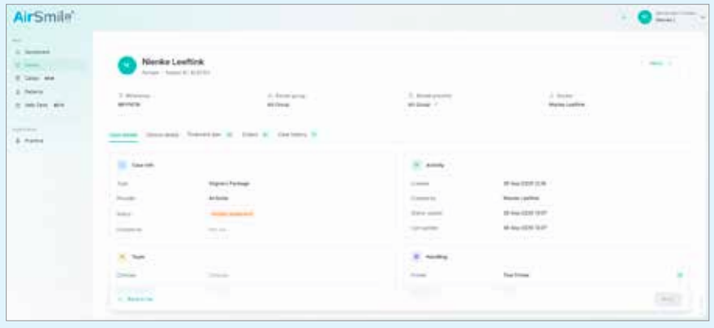
Voeg de OPG toe.
(Cephalometric RX alleen invoegen op verzoek van AirSmile).



Klik op **Submit Case** om de order te versturen, indien u de scans zelf hebt toegevoegd.

Als u de scans naar ons hebt verstuurd, klikt u op **save & back to patient**. Dan submitten wij de case na het toevoegen van de scans. Zodra de case door u of door ons is gesubmit ontvangt u binnen 5 werkdagen het treatment plan.



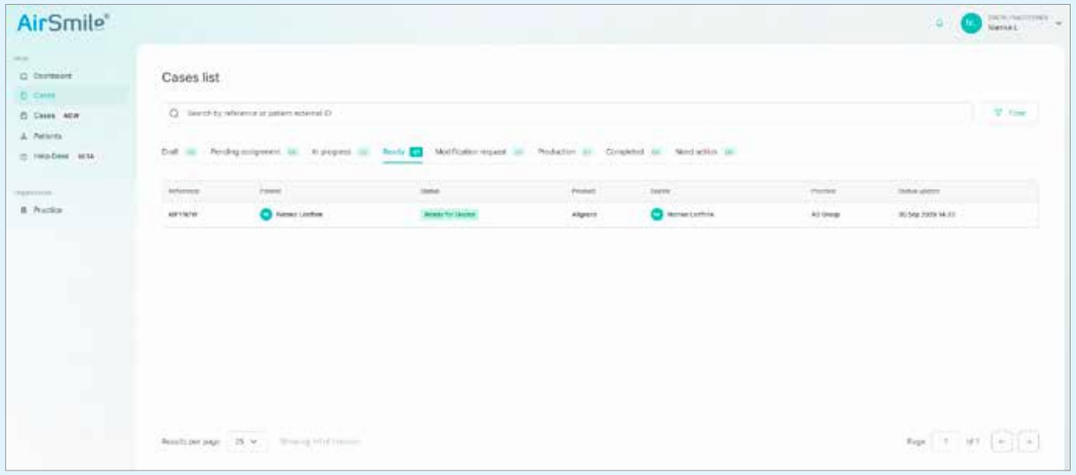


Als alle stappen goed zijn doorlopen, ziet u in het patiënt overzicht bij status **pending assignment** staan. Dan wordt er een behandelplan gemaakt.

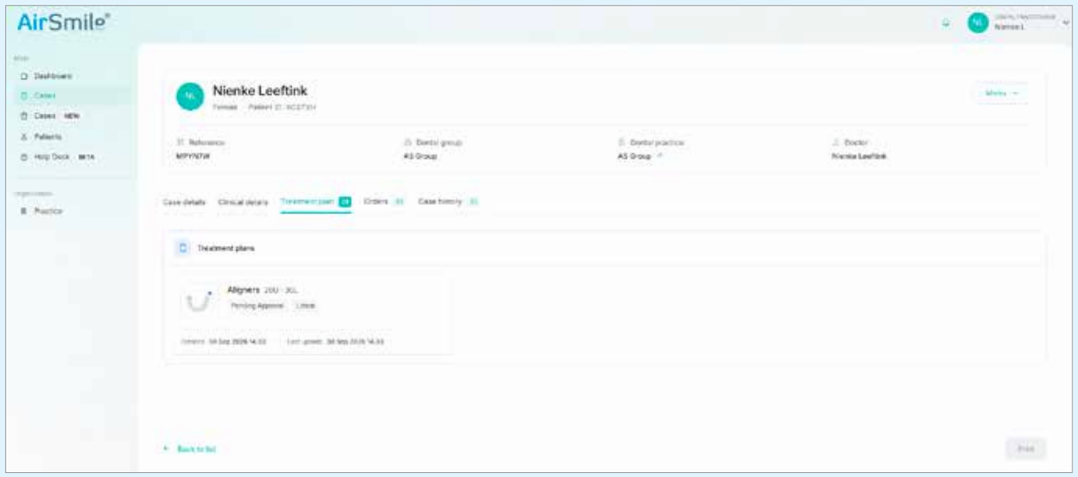
Staat er **draft**? Dan missen er nog gegevens of zijn de scans verstuurd naar Bosboom en worden ze later geüpload.

Werkproces AirSmile®

Treatment plan beoordelen



1. Vijf werkdagen na het submitten van de case, ontvangt u in de mail en in de AirSmile portal het Treatment plan.
2. Log in bij de AirSmile portal.
3. Ga naar de desbetreffende case.

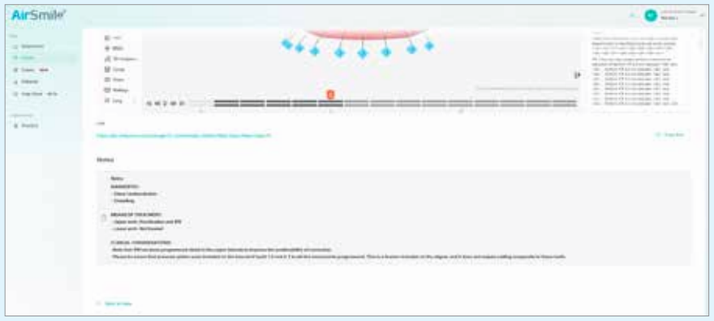


Nu zit u in de case. Klik op **Treatment plan** en kies daarna het plan waar ‘pending approval’ bij staat.



5. Beoordeel het Treatment plan.
Controleer:
- de hoeveelheid aligners
- de begroting / het AirSmile pakket
- de notities betreffende het plan
- de animatievideo
- de IPR Chart (deze kunt u downloaden bij files en toevoegen aan uw patiënten dossier.)





6. Bespreek het Treatment Plan met de patiënt. Stel de begroting op en laat de patiënt informed consent tekenen.
7. Accepteer, modificeer of cancel de case.

Na acceptatie, worden de aligners na ongeveer 10 werkdagen op de praktijk geleverd.



Werkproces AirSmile®

AirSmile®

Attachments plaatsen



De composieten attachments maken bepaalde tandbewegingen mogelijk. Wanneer het aanbrengen van attachments nodig is voor een succesvolle behandeling, worden de positie en de vorm door AirSmile in het behandelplan meegenomen.

1. Controleer of de eerstvolgende aligner goed aansluit. Dit om zeker te zijn van een goede aansluiting van de zachte sjabloon. Plaats de zachte sjabloon en controleer of deze op de juiste manier aansluit.
2. Controleer de positie van de attachments aan de hand van de digitale set-up (Treatment plan).
3. Polijst en ets uitsluitend de tandoppervlakken waarop attachments moeten worden aangebracht.
4. Spoel de etsgel zorgvuldig af.
5. Breng op de behandelde vlakken de bonding aan. Zorg ervoor dat deze zo droog mogelijk zijn.
6. Gebruik de uithardingslamp om de bonding uit te harden.
7. Vul de uitsparingen van de zachte sjabloon die bedoeld zijn voor de attachments met composiet.
8. Zorg ervoor dat er zich geen composiet buiten de uitsparingen bevindt. Plaats de zachte sjabloon weer op de tandboog, druk goed occlusaal aan en houd deze op de plek.
9. Controleer nauwkeurig of de sjabloon correct geplaatst is.
10. Gebruik de uithardingslamp om het composiet uit te harden.
11. Verwijder de sjabloon en controleer de attachments op volledigheid. Verwijder eventueel het overtollig composiet.
12. Controleer ten slotte de exacte plaatsing van de attachments aan de hand van de digitale set-up (Treatment plan), om ongewenste verplaatsing te voorkomen. Nu kan de patiënt beginnen met de eerstvolgende aligner.

Benodigd materiaal:
Zacht sjabloon, etsgel, bonding, uithardingslamp, composiet en scaler.


1


2


3


4


5


6


7


8


9


10


11

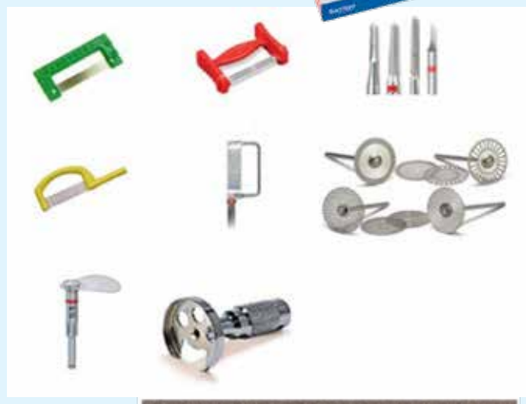

12

IPR

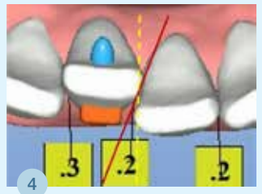
Aangeraden producten:


1




2

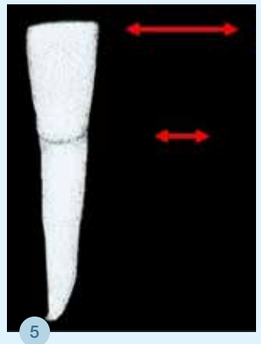

3



4

Voor behandelingen met crowding is er soms Interproximale Reductie (IPR) nodig. Dit wordt ook wel slicing genoemd. Door deze techniek is het mogelijk om tot 50% van het interproximaal glazuur te verwijderen zonder dat er dentale of paradontale schade ontstaat. Op deze manier kan er tot 9 mm ruimte worden gecreëerd in elke tandboog.

1. Voorbeeld van handmatige IPR toepassing met een schuurstrip. Door gebruik te maken van bijvoorbeeld lipspreiders of wanghaken heeft u meer zicht op het werkgebied en is er een kleinere kans op het beschadigen van het tandvlees.
2. IPR kan uitgevoerd worden door middel van verschillende instrumenten. De handmatige schuurstrip geeft de meeste controle in de reductie van het glazuur.
3. Door middel van een IPR-gauge (AirSmile) kunt u zien of u al voldoende interproximale ruimte heeft gecreëerd. Zo zorgt u voor voldoende ruimte voor de tandverplaatsingen, zodat de behandeling niet wordt vertraagd.
4. De aangegeven IPR dient enkel plaats te vinden bij het contactpunt. Dus in het geval van (zware) crowding, waarbij het contactpunt moeilijk te bereiken is, dient u de IPR uit te voeren parallel aan de contactpunten (zie rode lijn) in plaats van parallel aan de elementen (zie gele stippellijn).
5. De aangegeven IPR dient normaal mesiaal en distaal gelijkmatig verdeeld te worden. Als één van de twee elementen bijvoorbeeld een afwijkende vorm of vulling heeft, kan deze verdeling van IPR ook meer mesiaal of distaal toegepast worden.
6. Door het toepassen van IPR wordt het glazuur ruwer. Het opgeruwde glazuur kun je polijsten met een polijststrip. Met deze polijststrips kunt u ook de natuurlijke rondingen van de elementen herstellen.


5


6

Referenties:

1. Livas C et al, 2013, Open Dent J. Enamel reduction techniques in orthodontics: a literature review.
2. Gazzani et al. BMC Oral Health (2019). Comparison of the abrasive properties of two different systems for interproximal enamel reduction: oscillating versus manual strips
3. De Harfin JCO 2000 34(7): 424-33. Interproximal stripping for the treatment of adult crowding.

IPR

Met behulp van de IPR chart/animatie video in de AirSmile portal zie je precies waar en wanneer de IPR moet worden uitgevoerd.

Buttons & Elastieken

Let op: bij plannen met klasse correcties, komen vaak buttons en elastieken voor. Deze worden samen met de aligners geleverd. Controleer goed in het plan wanneer en waar dit geplaatst moet worden.

Pre-activation points

Soms komt het voor dat er pre-activation points in het plan voorkomen. Hier hoeft u niets mee te doen, dit zit verwerkt in de aligner.

Werkproces AirSmile®

Refinements

Bij elk AirSmile pakket zitten refinements inbegrepen. Dit is een nieuw Treatment Plan, op basis van het originele plan. Dit kan op verschillende momenten worden ingezet. Bijvoorbeeld als de behandeling niet loopt als gepland of om aan het einde van de behandeling het eindresultaat te perfectioneren.

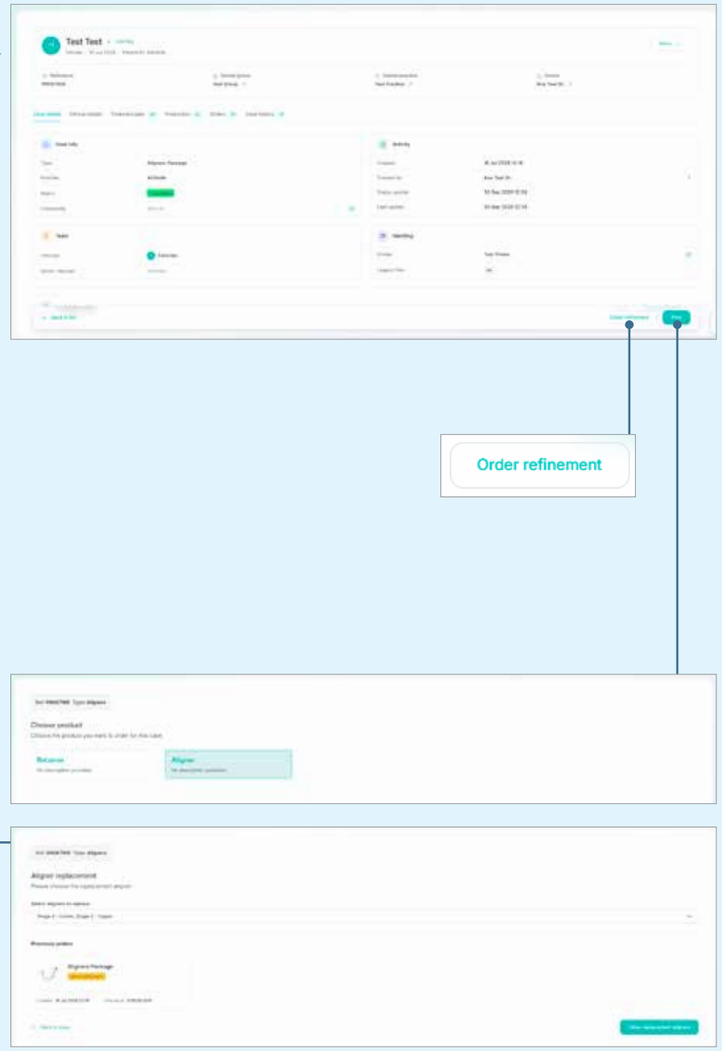
Bekijk de AirSmile tarievenlijst om te achterhalen hoeveel refinements de patiënt nog tegoed heeft.

Hoe vraag je refinements aan?

1. Maak een refinement aan in de desbetreffende case **(order a refinement).**
2. Vul de instructies opnieuw in.
3. Voeg nieuwe mondfoto's toe.
4. Maak een nieuwe scan of afdruk van de bovenkaak, onderkaak en occlusie. (3Shape gebruikers kunnen de scan gelijk toevoegen).
5. OPT is niet nodig.
6. Submit de case en u ontvangt binnen 5 werkdagen weer het nieuwe Treatment Plan.

Belangrijke informatie:

- Let op: zorg dat de patiënt de huidige aligner blijft dragen tot de refinement geplaatst wordt.
- Zodra u de refinement binnen hebt, kun je de oude aligners weggooien om verwarring te voorkomen.
- Het kan zijn dat er extra attachments toegevoegd moeten worden, controleer dit goed van te voren in het nieuwe Treatment Plan.



Replacement aligner aanvragen

Klik op **print**.
Kies voor **aligner**.
Selecteer hier de aligners die je extra zou willen ontvangen.

Indien u deze stappen uitvoert zonder overleg met AirSmile worden de kosten voor extra aligners in rekening gebracht. Vraagt u een replacement aligner aan omdat de originele kapot is? Dan ontvangen wij graag een foto per mail. Dan wordt de replacement aligner vanuit de garantie kostenloos geleverd.

Werkproces AirSmile®

Retainers



Wat is retentie?
Retentie is een vast onderdeel van een orthodontische behandeling (zoals een AirSmile behandeling) en speelt een cruciale rol. Door middel van een retainer worden de elementen na de behandeling nog langdurig in de gewenste positie gehouden om een stabiele beet te bevorderen.

Waarom is retentie belangrijk?
Direct na een behandeling heeft het gebit wat tijd nodig om te herstellen. De elementen staan in het begin ook nog wat instabiel in hun nieuwe positie. Ook het groeien van de kaak tijdens de jeugdjaren of het doorbreken van verstandskiezen kunnen een negatieve uitwerking hebben op het eindresultaat van de behandeling.

Als er geen retentie wordt toegepast, kan het eindresultaat van de behandeling weer veranderen. De retainer voorkomt dat de elementen weer terug naar de oorspronkelijke positie verplaatsen. Retentie is daarom ook een cruciaal onderdeel na de behandeling: zo wordt een mooi resultaat langdurig behouden.

Welke soorten retainers zijn er?
We onderscheiden twee soorten retainers in de retentiefase. Naast de uitneembare retainer is een ook een vaste spalk. Deze wordt aan de linguale/palatinale zijde van het front aangebracht. De uitneembare retainer is standaard onderdeel van onze AirSmile behandelingen. Indien gewenst is de permanente retainer ook bij ons verkrijgbaar, maar deze wordt niet door ons geadviseerd na een AirSmile behandeling.

Wij raden bij iedere case een eindretainer aan na de behandeling met daarbij een draag- en afbouwschema. Wanneer dit helemaal voltooid is, kan er eventueel gekozen worden voor een spalk. Als er toch direct gekozen wordt voor een spalk, vervalt de garantie vanuit AirSmile. Direct een spalk plaatsen kent namelijk risico's wanneer de situatie nog niet goed gestabiliseerd is.

Indien retentie door middel van een vaste spalk toch wenselijk is, adviseren wij na een periode van 6 maanden de uitneembare retainer gedragen te hebben, een CC aan te vragen met hieroverheen een uitneembare retainer.
Als CC retainer adviseren wij een Three strand 16x22 twisted stainless steel.

Uitneembare retainer
De doorzichtige uitneembare retainer wordt van kunststof vervaardigd en heeft standaard een dikte van 0,75 - 1,0 millimeter. De levensduur van de retainer hoort minimaal 12 maanden te zijn, maar hangt af van de juiste verzorging en mondgewoontes van de patiënt. Mocht deze in de praktijk korter mee gaan, kan een andere soort of dikte uitneembare retainer of splint wenselijk zijn. Neem contact op met Excent Ortho Bosboom voor advies.
De uitneembare retainer/aligner kan uitsluitend met een zachte tandenborstel en een geschikt reinigingsproduct (zoals AirSmile cleaningfoam) worden gereinigd. Als de retainer niet gedragen wordt, dient deze in het AirSmile-beugeldoosje bewaard te worden.

Let op: is de behandeling afgerond en wilt u eindretainers aanvragen? Zorg dan dat de attachments zijn verwijderd voordat u de scans of afdrukken maakt.

Let op: als er een cc retainer wordt geplaatst, vervalt de garantie vanuit AirSmile.

Hoe lang en hoe vaak moet de patiënt minimaal de uitneembare retainer dragen?



Mits de patiënt geen druk ervaart bij het indoen van de retainer, kunt u de patiënt instrueren de frequentie en draagduur volgens onderstaand schema af te bouwen.

Ook bleken met de eindretainer? Geef dat aan bij het bestellen.

Er wordt een compleet pakket geleverd met als inhoud:
- 2 spuitjes Clevercool bleekgel
- Twee hoogwaardige, op maat gemaakte eindretainers
- Instructiefolder voor de patiënt



Bespreek met patiënt:
1. De inhoud van het pakket.
2. Bepaal samen het resultaat dat verwacht mag worden.
3. Bespreek de do's en don'ts tijdens de behandeling aan de hand van de bijgeleverde instructiefolder.
4. Controleer de pasvorm en hoe de bleekgel in de bleeklepels dient te worden aangebracht.

Hoe vraag je Clevercool aan voor de patiënt?

Er zijn 2 manieren om de bleekset aan te vragen:

1. Is de patiënt klaar met een AirSmile behandeling?
Maak een nieuwe scan of afdruk. Stuur deze naar Excent Bosboom met notitie: 'Eindretainers (BK+OK) na AirSmile waar mee kan worden gebleekt + bleeksetje Clevercool.'

De eindretainers zitten gratis in het AirSmile pakket dus de enige techniekkosten zijn €40,- voor de bleekgel.

2. Is de patiënt geen AirSmile patiënt?
Maak een nieuwe scan of afdruk. Stuur deze naar Excent Bosboom met notitie: 'AirSmile, Retainers (BK+OK) om in te bleken + Bleeksetje Clevercool.'

In dit geval zijn er wel kosten verbonden aan de retainers en de bleekgel. Voor de specifieke bedragen, raadpleeg het support team van AirSmile.





Let op: Indien de patiënt wilt bleken in de eindretainers, dient dit direct bij het bestellen van de eindretainers aangegeven te worden.

EQS-I-TT-61-2020-1 Copyright Excent Service Center.
Alle rechten voorbehouden.

Be the reason someone smiles today!

T 0182 693 355 (NL) T 03 710 60 60 (BE) E info@excent.eu I www.excent.eu